

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca	Mesto i adresa stanovanja
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Telefon	E-mail	Broj računa u banci
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Šifra artikla (sa računa)	Datum kupovine	Maloprodajna cena
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

- da se izvrši popravka proizvoda
- da se proizvod zameni
- na umanjene cene kupljenog proizvoda
- povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da mu Aster Tekstil d.o.o. Niš dostavi Odluku po podnetoj reklamaciji elektronskim putem na njegovu E-mail adresu u Zakonskom roku od 8 dana od dana podnošenja;
- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Aster Tekstil d.o.o. Niš primio lično ili preporučenom pošiljkom na adresu BULEVAR SVETOG CARA KONSTANTINA 80-86, 18000 NIŠ;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Napomena za kupce koje proizvod kupuju putem internet prodavnice:

- Za podnošenje reklamacije potrebno je da kupac odštampa, uredno popuni sve tražene podatke i potpiše reklamacioni list, kao i da ga zatim zajedno sa robom na koju se odnosi reklamacija, računom, kopijom računa ili drugim dokazom o kupovini, dostavi preporučenom poštom na adresu: BULEVAR SVETOG CARA KONSTANTINA 80-86, 18000 NIŠ sa naznakom Za Aster Tekstil d.o.o. Niš.
- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, bez fizičko-hemijskih oštećenja i drugih nedostataka.
- U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
- U slučaju da je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu.
- Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

Potpis kupca

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije	Pečat i potpis prodavca
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji sa predlogom njenog rešenja

Datum	Potpis komisije
<input type="text"/>	<input type="text"/>